

Carta dei Servizi

Clinica “*Torre dei Germogli*”

Struttura residenziale terapeutica per Disturbi dell’Alimentazione (DNA) in età evolutiva

(Codice paragrafo SRP1 – Regime residenziale)

Sede: Via A. Murri 50, Torre San Patrizio (FM)

Versione essenziale – aggiornamento: 13/01/2026

Sintesi istituzionale

La presente Carta dei Servizi descrive in forma essenziale l'identità, i destinatari, i percorsi di cura e le garanzie di qualità e sicurezza della Clinica "*Torre dei Germogli*", struttura residenziale terapeutica dedicata ai Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA) in età evolutiva.

La struttura opera secondo un modello integrato biopsicosociale e transdisciplinare, con presa in carico multiprofessionale e programmi riabilitativi, psicoterapeutici, nutrizionali e psicoeducativi.

La Carta include inoltre una sintesi dei principali allegati tecnico-operativi relativi a: gestione del rischio clinico (DM 19/12/2022, requisiti applicabili), e innovazione digitale (Avatar/BOT per diari, indici assistenziali e report).

Indice

1. Identità e finalità del Servizio
2. Destinatari e criteri di accesso
3. Modello di cura e percorso residenziale
4. Equipe multiprofessionale e continuità assistenziale
5. Diritti, tutela e partecipazione di minori e famiglie
6. Qualità, sicurezza e gestione del rischio clinico
7. Governance clinica, standard operativi e data management
8. Innovazione digitale: Avatar/BOT TDG-DCA (sintesi)
9. Trasparenza, reclami e miglioramento continuo
10. Retta e prestazioni ricomprese

1. Identità e finalità del Servizio

La Clinica “Torre dei Germogli” è una struttura residenziale terapeutica dedicata ai Disturbi della Nutrizione e dell’Alimentazione (DNA) in età evolutiva, con setting intensivo e presa in carico integrata.

Mission

Promuovere la salute come processo evolutivo (salutogenesi), integrando interventi clinici, nutrizionali, psicoterapeutici e riabilitativi, con attenzione alla persona oltre il sintomo e al coinvolgimento della famiglia.

Vision

Offrire un ambiente terapeutico competente e protettivo, capace di sostenere la crescita e l’autonomia del/la minore, ridurre i fattori di mantenimento del disturbo e rafforzare risorse, motivazione e competenze di autoregolazione.

Cultura della salute mentale

La Struttura promuove una cultura della salute mentale intesa come continuum tra benessere e sofferenza, influenzata da fattori biologici, psicologici, relazionali e socio-ambientali. In età evolutiva, il benessere psicologico è strettamente connesso allo sviluppo delle competenze emotive, sociali e cognitive, alla qualità delle relazioni significative e alla possibilità di costruire un senso di efficacia personale.

4

Obiettivi principali

- Stabilizzazione clinica e nutrizionale, prevenzione delle complicanze e gestione del rischio.
- Riduzione dei comportamenti alimentari disfunzionali e dei correlati psicopatologici (ansia, depressione, disregolazione, ritiro, acting-out).
- Sviluppo di consapevolezza, motivazione al cambiamento, competenze di autoregolazione e cura di sé.
- Lavoro con la famiglia per alleanza terapeutica, co-regolazione e continuità post-dimissione.
- Pianificazione di dimissione e continuità assistenziale con i servizi invianti e territoriali.

2. Destinatari e criteri di accesso

La struttura accoglie minori con disturbi del comportamento alimentare e quadri correlati che richiedano trattamento residenziale, in particolare quando il trattamento ambulatoriale o diurno risulti insufficiente o inappropriato.

La Clinica “Torre dei Germogli” è accreditata istituzionalmente secondo il livello Avanzato (LR 21/2016 - DGR 1572/2019 - DGR 1263/2023), con Decreto n. 278 AUA del 20/10/2025.

Criteri tipici di eleggibilità

- Mancata risposta o insufficiente risposta a percorsi territoriali ambulatoriali/semiresidenziali.
- Rischio fisico o psichiatrico che richiede monitoraggio intensivo e setting protetto.
- Compromissione psicosociale significativa (scolarità, relazioni, funzionamento familiare).

Modalità di accesso

- Richiesta da parte di Servizi invianti (ASL/AST/Servizi specialistici), con invio di documentazione clinica.
- Valutazione preliminare multidisciplinare (clinica, nutrizionale, psicologica) e definizione del setting appropriato.
- Condivisione delle regole di comunità e delle condizioni di trattamento (consenso informato, privacy, contatti).

Capienza e continuità

La struttura accoglie fino a 12 minori; la durata della permanenza è definita dal progetto individuale e dalle indicazioni dei Servizi invianti, con programmazione della dimissione e della continuità di cura.

3. Modello di cura e percorso residenziale

5

Il percorso residenziale integra: valutazione multidimensionale iniziale, riabilitazione nutrizionale, psicoterapia individuale e di gruppo, interventi psicoeducativi e riabilitativi, attività esperienziali e supporto alla famiglia.

Componenti essenziali del percorso

- Assessment iniziale e definizione del progetto terapeutico-riabilitativo individuale (PTRI).
- Riabilitazione nutrizionale: educazione alimentare, struttura dei pasti, monitoraggio clinico e metabolico.
- Psicoterapia e colloqui: individuali, familiari e di gruppo, con approccio integrato e personalizzato.
- Interventi psicoeducativi e riabilitativi: competenze di autoregolazione, gestione emozioni, immagine corporea, prevenzione ricadute.
- Attività esperienziali e corporee, anche con supporto di tecnologie innovative (R.V. ove prevista dal progetto).

Strutturazione della giornata e del monitoraggio

Le attività sono organizzate in modo strutturato e prevedibile, con routine terapeutiche e momenti di verifica dell'andamento clinico e riabilitativo, documentati in cartella e diari di equipe.

4. Equipe multiprofessionale e continuità assistenziale

La presa in carico è multiprofessionale e coordinata, con integrazione tra competenze cliniche, psicologiche, nutrizionali, educative e assistenziali.

Figure professionali

- Responsabile sanitario (psicologo spec psicoterapi)a.
- Responsabile scientifico (psichiatra)
- Responsabile clinico (psichiatra) e consulenze specialistiche.
- Psicologo/Psicoterapeuta.
- Dietista/Nutrizionista e/o medico nutrizionista.
- Infermiere.
- Educatori professionali e OSS.
- Coordinamento di struttura e raccordo con i Servizi invianti.

Continuità di cura

È garantito il raccordo con i Servizi invianti e territoriali, la scuola e le altre agenzie educative, nonché la pianificazione delle dimissioni e dei follow-up, in coerenza con il progetto individuale.

5. Diritti, tutela e partecipazione di minori e famiglie

6

- Rispetto della dignità, della riservatezza e della storia personale del/la minore.
- Informazione chiara su progetto, regole, trattamenti e obiettivi; consenso informato.
- Coinvolgimento della famiglia/tutore secondo le indicazioni dei Servizi invianti e dell’Autorità competente.
- Tutela della sicurezza e prevenzione di condotte a rischio.
- Ascolto strutturato di osservazioni e segnalazioni (reclami, suggerimenti).

6. Qualità, sicurezza e gestione del rischio clinico

La Struttura adotta presidi di qualità e sicurezza coerenti con i requisiti applicabili del DM 19 dicembre 2022 (Allegato A) e con i principi della Legge 24/2017 sulla sicurezza delle cure.

Presidi principali

- Risk Management e sistema di segnalazione eventi (eventi avversi, near-miss, eventi sentinella).
- Analisi strutturata degli eventi significativi (RCA, FMEA) e debriefing clinico-assistenziale.
- Incident reporting interno entro 24 ore; gestione eventi sentinella e flusso SIMES secondo procedure.
- Piani emergenziali e prove periodiche (incendio, evacuazione, eventi sanitari acuti).
- Piani di controllo infezioni (ICA) per contesto comunitario.

La Clinica “Torre dei Germogli” è accreditata istituzionalmente secondo il livello Avanzato (LR 21/2016 - DGR 1572/2019 - DGR 1263/2023), con Decreto n. 278 AUA del 20/10/2025.

- Formazione obbligatoria e aggiornamenti annuali su sicurezza, rischio clinico, privacy ed emergenze.

7. Governance clinica, standard operativi e data management

La governance clinica è orientata a: tracciabilità delle decisioni, coerenza tra professionisti, monitoraggio degli esiti e tempestività nella gestione delle criticità. La Struttura adotta riunioni di équipe, audit e strumenti di documentazione clinico-assistenziale.

- Riunioni di équipe e verifiche periodiche del progetto individuale.
- Audit interni su cartelle, diari, aderenza ai protocolli e indicatori di processo/esito.
- Standard di documentazione (cartella clinico-assistenziale, diari di turno, verbali).
- Miglioramento continuo: piano annuale e registro evidenze (audit, formazione, reporting).

8. Innovazione digitale: Avatar/BOT DCA (sintesi)

È in fase di implementazione un sistema digitale di supporto alla governance clinico-assistenziale (Avatar vocale + BOT, proprietario OFH) in collaborazione con UNICAM Università di Camerino, che consente la dettatura strutturata dei diari di turno/episodi significativi, l'elaborazione di indici assistenziali e la generazione di report (settimanali, mensili, post-permesso).

- Interazione voce-voce a bassa latenza (WebRTC), con sottotitoli e modalità testo di fallback.
- Diari in formato strutturato (YAML) per ruolo: educatore/OSS, infermiere, dietista, psicologo, psichiatra, assistente sociale, coordinatore.
- Calcolo automatico di indici e semafori RAG, con regole di sicurezza e data-quality.
- Comandi operativi: "Chiudi giornata", "Riepilogo settimana", "Report 48h", "Report mensile".
- Privacy by design: pseudonimizzazione e minimizzazione dei dati; log dedicati per eventi critici.

9. Trasparenza, reclami e miglioramento continuo

La Struttura garantisce trasparenza delle informazioni essenziali e procedure per segnalazioni e reclami. Le segnalazioni sono prese in carico con tracciabilità, valutazione e risposta, e alimentano azioni correttive e preventive.

- Procedure interne di gestione disservizi/non conformità e reclami.
- Monitoraggio periodico della soddisfazione e del clima organizzativo (strumenti e questionari dedicati).
- Canale di segnalazione tutelata (whistleblowing) secondo normativa vigente.

La Clinica "Torre dei Germogli" è accreditata istituzionalmente secondo il livello Avanzato (LR 21/2016 - DGR 1572/2019 - DGR 1263/2023), con Decreto n. 278 AUA del 20/10/2025.

10. Retta e prestazioni ricomprese

Retta giornaliera (percorso convenzionato, secondo tariffario Regione Marche): € 250,00 pro capite/die (esente IVA).

Per richieste di ingresso fuori Regione: € 280,00 pro capite/die (esente IVA). Le assenze volontarie e/o sanitarie sono remunerate al 100% della tariffa praticata, secondo accordi e disposizioni applicabili.

Prestazioni ricomprese (sintesi)

- Interventi psicologici/psicoterapeutici individuali e di gruppo.
- Attività psichiatrica e prestazioni cliniche specialistiche.
- Interventi nutrizionali e riabilitativi.
- Personale, formazione, coordinamento e supervisione.
- Assicurazioni, sicurezza e sanificazione; vitto, pulizia, trasporti; manutenzione locali e utenze.

8

Appendice – Sintesi degli allegati

A. Requisiti di qualità e sicurezza (DM 19/12/2022 – Allegato A)

Sintesi dei presidi applicabili al setting residenziale per minori:

- Gestione del rischio: registro eventi, analisi RCA/FMEA, debriefing.
- Incident reporting entro 24h; flusso SIMES per eventi sentinella (KPI: ≥90% entro 7 giorni).
- Piani emergenza ed esercitazioni; controllo infezioni (ICA).
- PTRI: redazione entro 30 giorni e revisione periodica; diari clinico-educativi quotidiani.
- Formazione obbligatoria e trasparenza (whistleblowing, polizze RC/RCO).

B. Avatar/BOT DCA – Supporto operativo e reportistica

La Clinica “Torre dei Germogli” è accreditata istituzionalmente secondo il livello Avanzato (LR 21/2016 - DGR 1572/2019 - DGR 1263/2023), con Decreto n. 278 AUA del 20/10/2025.

Sintesi funzionale del documento tecnico per l'implementazione:

- Architettura: frontend /tdg-dca-avatar + backend token + event-bus verso BOT.
- Voice-form per ruolo e validazioni (range 0-3; percentuali 0-100; conteggi ≥ 0).
- Indici e RAG; regole multi-ruolo e triage di sicurezza.
- Monitoraggio SLO (latenza, affidabilità, log safety) e collaudo in 7 giorni.

Per i dettagli tecnici e operativi si rimanda al Manuale/Allegati dedicato.

TORRE SAN PATRIZIO (FM) GENNAIO 26

OfH srl Opportunities for Health
STRUTTURE RESIDENZIALI SOCIO SANITARIE
C.so Cornelio Tacito, 20 05100 TERNI
P.IVA. 01525940555

